

Először is, örülünk, hogy érdekli ez a nagyszerű alkalmazás (az „Alkalmazás”). Mindent megteszünk annak érdekében, hogy az Alkalmazás használata során ne kelljen aggódnia személyes adatainak védelme miatt. Ez az adatvédelmi szabályzat leírja, hogyan használjuk fel az Ön által az Alkalmazás használata során megadott Személyes adatokat.

Megkérhetjük, hogy osszon meg velünk bizonyos személyes adatokat, többek között, de nem kizárólagosan a keresztnévét, vezetéknévét és e-mail címét (azonosító adatok). Bizonyos konkrét kötelezettségek esetén további adatok, például számlázási vagy fizetési adatok megadására is szükség lehet. E célból a szerződés, a jogi kötelezettség, a jogos érdekünk és bizonyos esetekben az Ön hozzájárulása alapján végezzük az adatkezelést (lásd még a 2. pontot).

Ha nem kíván személyes adatokat megosztani velünk, akkor nem tudja használni az Alkalmazást, és javasoljuk, hogy távolítsa el azt mobileszközéről. Személyes adatainak feldolgozása a jelen adatvédelmi nyilatkozat hatálya alá tartozik. Amennyiben kérdése vagy észrevétele van ezzel a nyilatkozattal kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel a dpo@sziget.hu e-mail címen. Személyes adatainak megadásával Ön úgy tekintendő, hogy elismeri Személyes adatainak a jelen adatvédelmi nyilatkozat szerinti felhasználását.

Fogalom meghatározások

Kapcsolt társaság: olyan társaság, amely az Appmiralhoz kapcsolódik, amennyiben megfelel a „kapcsolt vállalkozás” feltételeinek a társasági adóról és osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény 4. § 23. pontjában meghatározottak szerint, mint például, de nem kizárólagosan, a leányvállalatai.

Alkalmazás: az „Appmiral” alkalmazás, amelyet mobileszközökre fejlesztettek ki iOS- és Android operációs rendszerekhez, és amelyet az Appmiral szabott testre és üzemeltet, amely e tekintetben Adatkezelőként jár el.

Appmiral; a BV Appmiral, a belga jog szerint szervezett és létező korlátolt felelősségű társaság, amelynek székhelye a Scheldestraat 11, 2000 Antwerpen (Belgium), és amely a belga Crossroads Bank for Enterprises nyilvántartásában 0835.673.410 számon szerepel.

Adatkezelő; a 2016/679 általános adatvédelmi rendeletben meghatározott jelentéssel bír. A Szervező a Személyes adatoknak az Alkalmazás keretében történő kezelése tekintetében Adatkezelőnek minősül, amely meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit.

Szervező: Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-10-049598, adószáma: 26189905-2-41, e-mail cím: dpo@sziget.hu), amelyik azon eseményt szervezi, amelyhez az Alkalmazást használják.

Személyes adat; a 2016/679 általános adatvédelmi rendeletben meghatározott jelentéssel bír, amely bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre (más néven „érintett”) vonatkozó információ.

Adatfeldolgozó; a 2016/679 általános adatvédelmi rendeletben meghatározott jelentéssel bír,

Adatfeldolgozók:

BV Appmiral (székhely: Scheldestraat 11, 2000 Antwerpen, Belgium, cégjegyzékszám: 0835.673.410) – az Alkalmazás fejlesztője és üzemeltetője

Crowd Connected Ltd (székhely: Surrey Technology Centre, Guildford, GU2 7YG, United Kingdom, cégjegyzékszám: 08417106) – helyzetelemzés, a felhasználó opcionálisan aktiválja a saját eszközén
Hely: EGT

Google LLC (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 United States)
– teljesítményfigyelés, analízis
Hely: világszerte nyújtott szolgáltatások

Amazon Web Services EMEA SARL (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg) – szerver infrastruktúra, adattárolás, értesítések
Szerver elhelyezkedése: EGT > EU-Nyugat-1 (Dublin, Írország)

Spotify USA Inc (székhely: 4 World Trade Center, 140 Greenwich Street, 62nd floor, NY 10007, New York) – zenei szolgáltatások, a felhasználó opcionálisan aktiválja a saját eszközén
Hely: világszerte nyújtott szolgáltatások

Az adatok az EGT területén belülre, illetve olyan harmadik országba kerülnek továbbításra, amely a GDPR által támogatott követelményeknek eleget tesz.

Célok és jogalapok

Ügyfeladatok

Az Alkalmazás keretében összegyűjtjük és feldolgozzuk ügyfeleink azonosító és kapcsolattartási adatait. Az adatokat az ügyfeleinkkel kötött szerződés teljesítése, az ügyfélkezelés, a könyvelés és a direkt marketingtevékenységek, például promóciós vagy kereskedelmi információk küldése céljából dolgozhatjuk fel. A feldolgozás jogalapja a szerződés teljesítése, a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (többek között a számviteli jogszabályok), jogos érdekünk, valamint bizonyos esetekben az Ön hozzájárulása.

Az általunk gyűjtött személyes adatokat különösen a következő célokra használhatjuk fel:

- hogy lehetővé tegye az Alkalmazás és az Alkalmazás funkcióinak, funkcióinak és szolgáltatásainak (például blogok, fórumok és vitafórumok) használatát;
- hogy tájékoztassuk Önt termékeinkről és szolgáltatásainkról (pl. push értesítések, SMS szöveges üzenetek, e-mail és/vagy más csatornákon keresztül), ha Ön erre feliratkozik;
- a panaszok és kérések feldolgozása és megválaszolása;
- hogy megtaláljuk Önt, ha Ön beleegyezik, hogy megossa velünk a tartózkodási helyét;
- hogy segítsen nekünk az Alkalmazás és a kapcsolódó termékek vagy szolgáltatások értékelésében, javításában és fejlesztésében;
- közvetlen marketing célokra;
- belső okokból, beleértve az üzleti adminisztrációs és iktatási célokat.

Az Ön személyes adatainak bizalmas kezelése

Minden alkalommal, amikor Ön, mint felhasználó Személyes adatokat küld, ezeket az információkat a jelen adatvédelmi szabályzatban foglaltaknak és a Személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogi kötelezettségeknek megfelelően kezeljük, beleértve az Általános adatvédelmi rendeletet (GDPR) 2016/679.

Ésszerű intézkedéseket és eljárásokat hozunk létre az Alkalmazáson vagy elektronikus levelezésen keresztül gyűjtött Személyes adatok biztonsága és védelme érdekében. Ily módon vállaljuk, hogy az ésszerűen elvárható mértékben megakadályozzuk a Személyes adatok jogellenes feldolgozását, valamint az Ön Személyes adatainak véletlen elvesztését vagy eltávolítását.

Személyes adatainak biztonságát úgy igyekszünk optimalizálni, hogy az Ön személyes adataihoz való hozzáférést a "szükséges ismeretek" alapján korlátozzuk (például csak azok az alkalmazottaink, munkatársaink, kapcsolt vállalkozásaink vagy alvállalkozóink kapnak engedélyt az adatokhoz való hozzáférésre, akiknek a 2. pontban leírt célokból szükségük van az Ön személyes adataira).

Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait, és mennyi ideig tároljuk azokat?

Adatgyűjtés

Személyes adatait - a teljesség igénye nélkül - a következő esetekben gyűjtjük:

- amikor kitölti az általunk testreszabott regisztrációs űrlapot, hogy regisztráljon az Alkalmazásra;
- amikor Ön a közösségi média fiókján (Facebook) keresztül regisztrál az Alkalmazásra;
- amikor Ön használja az Alkalmazást, aminek eredményeképpen, ha Ön ehhez hozzájárul, észlelni fogjuk az Ön tartózkodási helyét;
- amikor panaszt nyújt be, vagy tájékoztatást kér;
- amikor Ön telefonon, e-mailben vagy az Alkalmazáson kívül más módon levelezik velünk.

Kerüljük az olyan személyes adatok gyűjtését, amelyek nem relevánsak a 2. pontban meghatározott célok szempontjából.

Az Alkalmazáson keresztül gyűjtött Személyes adatokat kombinálhatjuk olyan információkkal, amelyeket Ön más módon ad meg nekünk, vagy amelyeket harmadik felek szolgáltatnak nekünk.

Az adatok megőrzése

A személyes adatokat az adatkezelés céljaihoz képest szükséges ideig tároljuk és kezeljük.

Az ügyfeladatokat az Alkalmazásba való utolsó bejelentkezés után egy évvel eltávolítjuk a rendszereinkből, kivéve azokat a személyes adatokat, amelyeket különleges jogi kötelezettségek vagy folyamatban lévő peres ügy(ek) esetén hosszabb ideig kell tárolnunk.

Kerüljük az olyan személyes adatok gyűjtését, amelyek nem relevánsak a 2. pontban meghatározott célok szempontjából.

Személyes adatok továbbítása?

Személyes adatait nem továbbítjuk az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik feleknek, kivéve, ha az Európai Bizottság által előírt szabványos szerződési feltételek vannak érvényben.

Továbbá az Ön engedélye nélkül nem adjuk át az Ön személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen belüli harmadik feleknek, kivéve:

- ha az ilyen továbbítás szükséges ahhoz, hogy a kapcsolt vállalatok, társult vállalkozások, ügynökök, alvállalkozók, beszállítók vagy kereskedelmi partnerek a nevünkben szolgáltatást nyújthassanak vagy feladatot hajthassanak végre (beleértve a marketing támogatás nyújtását, piackutatás elvégzését vagy ügyfélszolgálatot);
- ha azt törvény írja elő.

A személyes adatoknak a fenti listában említett harmadik felek valamelyikének történő továbbítása a 2016/679 általános adatvédelmi rendelet (GDPR) előírásainak megfelelően történik.

Biztosítjuk, hogy intézkedéseket teszünk annak biztosítására, hogy harmadik felek ne használhassák fel az Ön személyes adatait a 2. pontban említett céloktól eltérő célokra és céloknak megfelelően, és hogy ezek a harmadik felek megtették a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket az érintett adatok védelme érdekében.

A fent említett harmadik felekkel adatfeldolgozási megállapodásokat kötünk, és adott esetben az Európai Bizottság által előírt szabványos szerződési feltételeket alkalmazunk a személyes adatok biztonságának biztosítása érdekében.

Minden szükséges óvintézkedést megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező alkalmazottaink és munkatársaink kizárólag a jelen adatvédelmi szabályzatnak és a 2016/679 általános adatvédelmi rendelet szerinti kötelezettségeinknek megfelelően kezeljék ezeket a személyes adatokat.

Az érintett jogai

Az adatvédelemre vonatkozó magyar és európai jogszabályok értelmében Önt az alábbi jogok illetik meg. Ha az alábbiakban említett, személyes adataihoz fűződő jogait gyakorolni kívánja, írásos kérelmet kell küldenie nekünk, és személyi igazolványa előlapjának másolatát kell benyújtania a dpo@sziget.hu címre.

A kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a meghozandó intézkedésekről. Ezt az egy hónapos határidőt legfeljebb három hónapra meghosszabbíthatjuk, ebben az esetben az eredeti kéréstől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a késedelem okairól.

A személyes adatokhoz való hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy utasítson minket, hogy adjunk át Önnek minden olyan személyes adatot, amelyet Önről tárolunk, feltéve, hogy ez nem érinti más érintettek jogait.

A személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Kérjük, hogy segítsen abban, hogy a nyilvántartásunkban szereplő személyes adatok a lehető legpontosabbak és naprakészek legyenek. Ha úgy véli, hogy a nekünk megadott Személyes adatok helytelenek vagy hiányosak, kérjük, értesítsen minket a fent leírtak szerint. Mi a lehető leghamarabb kijavítjuk vagy kiigazítjuk az Ön Személyes adatait.

A személyes adatok törléséhez való jog

Bizonyos körülmények között Ön jogosult arra, hogy személyes adatait indokolatlan késedelem nélkül töröljük.

Ezek a körülmények a következők:

- a személyes adatok további tárolásának sürgőssége a gyűjtés vagy egyéb módon történő feldolgozásuk céljával kapcsolatban;
- a hozzájáruláson alapuló adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonása;
- a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés;
- abban az esetben, ha a személyes adatokat jogellenesen dolgozták fel.

Vannak azonban bizonyos általános kizárások a törléshez való jog alól. Ezek az általános kizárások közé tartoznak azok az esetek, amikor az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságának gyakorlásáért;
- jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

A személyes adatok feldolgozásának korlátozásához való jog

A következő körülmények között Ön jogosult arra, hogy korlátozza személyes adatai feldolgozását:

- a személyes adatok pontosságának vitatása;
- ha az adatkezelés jogellenes, de Ön nem kéri a személyes adatok törlését; vagy
- amikor Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, a tiltakozás ellenőrzéséig.

Amennyiben az adatkezelést ezen az alapon korlátozták, továbbra is tárolhatjuk az Ön személyes adatait. Az adatokat azonban csak az Ön kifejezett hozzájárulásával, jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme, más természetes vagy jogi személy jogainak védelme vagy fontos közérdekből fogjuk kezelni.

A személyes adatok feldolgozása elleni tiltakozáshoz való jog

Önnek joga van tiltakozni személyes adatainak feldolgozása ellen a következő körülmények között:

- amikor az Ön személyes adatait közvetlen marketing célokra (beleértve az e célokra történő profilalkotást is) jogos érdekünk alapján kezeljük; és
- az Ön különleges helyzetével kapcsolatos okokból (különleges személyes körülmények).

Az adathordozhatósághoz való jog

Ha Ön élni kíván az adathordozhatósághoz való jogával, a személyes adatokat strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban elküldjük az Ön által választott adatkezelőnek.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az Ön személyes adatainak feldolgozásának jogalapja a hozzájárulás, Ön jogosult arra, hogy ezt a hozzájárulását bármikor visszavonja. A visszavonás azonban nem érinti a visszavonás előtti feldolgozás jogszerűségét.

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Panaszt nyújthat be a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

Geolokalizáció

Személyes adatait az Ön tartózkodási helyének meghatározására használjuk az Alkalmazás használata során. Ezeket az adatokat legfeljebb 36 hónapos korlátozott ideig tároljuk. Tartózkodási helyének meghatározása elősegíti, hogy célzott üzeneteket küldjünk Önnek. Személyes adatait csak akkor használjuk fel erre a célra, ha ehhez Ön kifejezetten hozzájárult, amikor beleegyezett. Önnek feltétlen joga van ahhoz, hogy bármikor leiratkozzon, ha a dpo@sziget.hu e-mail címre küldött e-mailben vagy az Alkalmazásban a "geolokalizáció" gomb bekapcsolásával leiratkozhat.

Harmadik féltől származó linkek

Az Alkalmazás tartalmazhat más, nem általunk ellenőrzött weboldalakra mutató linkeket. Bár mindent megteszünk annak érdekében, hogy az Alkalmazásban található linkek kizárólag olyan weboldalakra vezessenek, amelyek megfelelő biztonsági és titoktartási előírásokkal rendelkeznek, nem vállalunk felelősséget azon adatok - köztük a Személyes adatok - védelméért és titkosságáért, amelyeket Ön más weboldalakon ad meg, miután elhagyta az Alkalmazást.

Személyes adatok más oldalakon történő megadása előtt javasoljuk, hogy járjon el körültekintően, és a személyes adatok megadása előtt olvassa el az érintett weboldalon érvényes adatvédelmi nyilatkozatot.

Módosítások

Jogunkban áll bármikor megváltoztatni ezt az adatvédelmi szabályzatot az Alkalmazáson történő új verzió közzétételével. Javasoljuk, hogy tekintse meg az Alkalmazást.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A HEINEKEN BALATON SOUND MOBIL APPLIKÁCIÓ RÉSZÉT KÉPEZŐ SOUND WATCH FUNKCIÓ HASZNÁLATÁHOZ KAPCSOLÓDÓ SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

A Heineken Balaton Sound mobilapplikációban elérhető Sound Watch funkció elsősorban anonim segítségkérésre szolgál a négyjegyű kód alkalmazásával, azonban előfordulhat, hogy a segítségkérés során Ön szükségszerűen személyes adatokat ad meg, ezáltal Ön vagy más érintett azonosíthatóvá válik. Ebben az esetben a személyes adatokat a 2016/679 Európai Parlament és Tanács (EU) általános adatvédelmi rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) alapján kezeljük.

Az adatkezelő	A Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., Cg. 01-10-049598, adószáma: 26189905-2-41, e-mail cím: dpo@sziget.hu - a továbbiakban: „Adatkezelő”)
Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége	Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei: Postacím: H-1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz:23796/58. E-mail: dpo@sziget.hu
A kezelt személyes adatok köre	<ul style="list-style-type: none">• Az Ön és / vagy más segítségre szoruló személy tartózkodási helye,• Az Ön és / vagy más segítségre szoruló személy neve (megadása nem kötelező),• Az Ön SMS-ben, vagy telefonbeszélgetés során megosztott megjegyzése saját vagy más segítségre szoruló személy helyzetére, állapotára vonatkozóan.• Az applikációt használó személy telefonszáma.
Az adatkezelés célja	A Heineken Balaton Sound Fesztivál látogatóinak történő segítségnyújtás, kapcsolattartás.
Az adatkezelés időtartama	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában az Adatkezelő a segítségnyújtás megadását, illetve a mentők, rendőrség kérését követően törli a személyes adatokat (amennyiben azok zárolására a hatóság nem kötelezi).
Az adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none">• az érintett kifejezett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján (a Sound Watch funkció)

	<p>használatával a hozzájárulást megadottnak tekintjük);</p> <ul style="list-style-type: none"> • az érintett vagy a segítségre szoruló személy létfontosságú érdeke a GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pontja alapján (ha az érintett állapotánál fogva nem képes megadni a hozzájárulását)
Adattovábbítás	
<p>A személyes adatokat az Adatkezelő munkatársai a fenti cél megvalósulása érdekében kezelik, és a Sound Watch funkció rendeltetésénél fogva azokat átadják a mentőknek, rendőrségnek, nyomozó és más hatóságnak további szakszerű segítségnyújtás, ellátás céljából.</p> <p>Adatfeldolgozók:</p> <p>BV Appmiral (székhely: Scheldestraat 11, 2000 Antwerpen, Belgium, cégjegyzékszám: 0835.673.410) – az Alkalmazás fejlesztője és üzemeltetője</p> <p>Crowd Connected Ltd (székhely: Surrey Technology Centre, Guildford, GU2 7YG, United Kingdom, cégjegyzékszám: 08417106) – helyzetelemzés, a felhasználó opcionálisan aktiválja a saját eszközén Hely: EGT</p> <p>Google LLC (székhely: 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 United States) – teljesítményfigyelés, analízis Hely: világszerte nyújtott szolgáltatások</p> <p>Amazon Web Services EMEA SARL (székhely: 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg) – szerver infrastruktúra, adattárolás, értesítések Szerver elhelyezkedése: EGT > EU-Nyugat-1 (Dublin, Írország)</p> <p>Spotify USA Inc (székhely: 4 World Trade Center, 140 Greenwich Street, 62nd floor, NY 10007, New York) – zenei szolgáltatások, a felhasználó opcionálisan aktiválja a saját eszközén Hely: világszerte nyújtott szolgáltatások</p> <p>Az adatok az EGT területén belülre, illetve olyan harmadik országba kerülnek továbbításra, amely a GDPR által támasztott követelményeknek eleget tesz.</p>	
Jogok, jogorvoslat, panasz	
<p>Ön az adatkezelés időtartamán belül a GDPR alapján hozzáférést kérhet a személyes adatokhoz, az adatkezelésről tájékoztatást kérhet (melyet Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül ad meg), kérheti a személyes adatok helyesbítését, törlését (ameddig azok törlése észszerű erőfeszítéseket téve lehetséges, és a törlés nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét), vagy az adatkezelés korlátozását, illetve tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.</p> <p>Amennyiben Ön szerint Adatkezelő megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor kérjük, forduljon elsősorban hozzánk a fenti elérhetőségeken vagy a következő e-mail címen: dpo@sziget.hu. Ennek eredménytelensége esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) eljárását kezdeményezheti (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat. /Egyebekben az Infotv. 14-23. § és a GDPR 15., 17., 18., 21. cikkei irányadók./</p>	