

# A HEINEKEN BALATON SOUND FESZTIVÁL 2024. HÁZIRENDJE

## KEDVES LÁTOGATÓ!

A Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Sziget) által szervezett Heineken Balaton Sound Fesztivál (Rendezvény) jelen házirendje a Rendezvényre vonatkozó kötelező belépési és magatartási szabályokat tartalmazza. A Sziget és a Rendezvényre belépő személyek (Látogató) közötti jogviszonyból eredő jogokat és kötelezettségeket a Sziget Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák.

A Rendezvény helyszíne: 8621 Zamárdi, Szabadstrand  
A Rendezvény időtartama: 2024. július 3-július 6.

Fesztiválterület nyitása: 2024. július 3. 16:00 óra  
Fesztiválterület zárása: 2024. július 7. 8:00 óra

Kempingek nyitása: 2024. július 2. 16:00 óra  
Kempingek zárása: 2024. július 7. 12:00 óra

## I. BELÉPÉS A RENDEZVÉNYRE

1./ A Rendezvényre belépni a megváltott jegy szabta időkeretek között és feltételek mellett lehet.

2./ Az elővételben megvásárolt belépőjegyet a Sziget belépéskor karszalagra cseréli. A karszalagot az érvényesség ideje alatt a Látogató köteles mindvégig viselni. Ezt a rendezők ki- és belépéskor, illetve a Rendezvény területén folyamatosan ellenőrzik. Ha a Látogató karszalagja érvénytelen, köteles elhagyni a Rendezvény területét.

A karszalag másra át nem ruházható. Elsősorban a kézen hordott karszalag számít érvényesnek, de indokolt, a Sziget által jóváhagyott esetben a karszalag más olyan végtagon is viselhető, ahonnan a sérülésmentesen nem kerülhet eltávolításra. A sérült – átragasztott, elvágott, megbontott patentú, kézfejnél nagyobb átmérőjű, bármely más módon manipulált, stb. – karszalag érvénytelen. A megrongálódott, elveszett karszalagot a Sziget nem pótolja vagy cseréli. A jegyhamisítók és a hamisításban közreműködők ellen a Sziget eljárást indít.

Epidémiás vagy pandémiás helyzet esetén a Látogatók védelme érdekében a Rendezvényre történő belépés a hatályos jogszabályok, az illetékes hatóságok rendelete vagy intézkedése, illetve a Sziget Járványügyi Terve által meghatározott további feltételekhez és eljárásokhoz köthető.

A Sziget az előbbieken írtakon túl is jogosult azon személyek belépését megtagadni, akik olyan állapotban vannak, amely a Rendezvény kulturált lebonyolítását, illetve a Látogatók, valamint a vagyontárgyak biztonságát veszélyezteti. A Sziget megtagadhatja azon Látogató belépését a Rendezvényre, aki pandémia/epidémia alapjául szolgáló betegség tüneteit mutatja. A Sziget felelőssége a jelen pontban írtak tekintetében kizárt.

A Sziget a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (Szvtv.) meghatározott személy- és vagyonvédelmi szolgálat közreműködését veszi igénybe. A belépés előtt, illetve a Rendezvény egész területén a Sziget, illetve a biztonsági szolgálat ellenőrizheti a Látogatók ruházatát, illetve csomagjait az Szvtv. 26. §-a alapján. Tiltott tárgyak behozatalát vagy a belépést a biztonsági szolgálat megtagadhatja.

A biztonsági szolgálat jogosult az ÁSZF-et vagy a jelen Házirendet megsértő személy kitiltására vagy a belépés megtagadására, feltéve, hogy az érintett személy e magatartásával felszólítás ellenére sem hagy fel. A Rendezvényre történő belépés megtagadható különösen a jelen Házirendben meghatározott esetekben, továbbá, ha a belépni kívánó személy

- (i) a Sziget vagy Közreműködői (pl. biztonsági szolgálat) utasításának ellenszegül;
- (ii) a szükséges biztonsági átvizsgálásnak nem veti magát alá;
- (iii) ruházata nem megfelelő, szennyezett, vagy nem megfelelő az általános higiéniai állapota;
- (iv) személyi igazolványával vagy más hitelt érdemlő okmánnal életkorát igazolni nem tudja;
- (v) korábban a Rendezvényről kitiltásra került.

A jegy árát nem igényelheti vissza, akinek a Rendezvényre történő belépése megtagadásra került.

**3./** A Sziget a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében fenntartja a jogot arra, hogy a Rendezvény területére bevihető tárgyakat, eszközöket korlátozza. Így különösen tilos a Rendezvény területére kábítószer, pirotechnikai eszközt, üvegtárgyat, esernyőt, robbanékony, mérgező vagy gyúlékony anyagot tartalmazó tárgyat vagy eszközt, továbbá lőfegyvert, kést, pillangókést, rugóskést, gázsprayt, ólmosbotot, viperát, 50 centiméternél hosszabb fémláncot, dobócsillagot, csúzlit, illetve egyéb, a közbiztonságra különösen veszélyes eszközökről szóló mindenkori jogszabályban – jelenleg a 175/2003. (X. 28.) Korm. rendeletben – meghatározott, közbiztonságra különösen veszélyes tárgyakat bevinni. Annak ellenére, hogy a Rendezvényen – az erre vonatkozó feltételek mentén – lehet kempingezni, bizonyos, egyébként megszokottnak minősülő kempingeszközök (pl. gázfőző, gázpalack, grill sütő, grillnyárs, egyéb grillszközök, kalapács) a Rendezvény speciális adottságai miatt nem megengedettek. Drónt a Rendezvény területére behozni kizárólag abban az esetben lehet, ha a Látogató rendelkezik a Sziget előzetes, írásos engedélyével. A korlátozás alá eső tárgyakkal a Látogató a Rendezvény területére nem léphet be. Tilos továbbá a Rendezvény területére drónt bereptetni a Rendezvény területén kívül eső helyről. Ilyen esetben Sziget kezdeményezi a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok eljárását a drónt bereptető személlyel szemben.

**4./** A Látogató nem jogosult alkoholos italt bevinni a Rendezvény területére. Az ÁNTSZ által elrendelt hőségriadó esetén (ásvány)vizet a személyes szükségletek kielégítéséhez észszerűen szükséges mennyiségben lehet bevinni a Rendezvény területére, egyébként a Látogató egy darab, legfeljebb 2,5 liter űrtartalmú PET palackban jogosult bevinni palackozott vizet vagy üdítőt, energiatital azonban nem vihető be. Műanyagkannát a Látogató csak üresen jogosult bevinni a Rendezvényre. A Látogató nem jogosult élelmiszert vagy dohányterméket kereskedelmi mennyiségben bevinni a Rendezvény területére. Élelmiszer esetében kereskedelmi mennyiségnek számít a személyes szükségletek kielégítéséhez észszerűen szükséges mennyiséget meghaladó mennyiség. A dohánytermék esetében kereskedelmi

mennyiségnek számít a 2 karton (20 doboz) cigarettát, a 10 doboz snüsszt, a 10 doboz szivarkát és (mérettől függetlenül) 10 szál szivart meghaladó mennyiség.

5./ A 11. (tizenegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényt ingyenesen látogathatják, de gyermekkarszalag viselése számukra is kötelező. A gyermekkarszalagra a kísérőnek kötelessége ráírni a gyermek nevét és a kísérő telefonos elérhetőségét. A gyermekkarszalagokat belépés során lehet igényelni. A 14. (tizenegyedik) életévüket be nem töltött gyermekek csak nagykorú cselekvőképes kísérővel léphetnek be a Rendezvény területére, és csak nagykorú cselekvőképes kísérővel tartózkodhatnak ott.

6./ A Rendezvény területére a Sziget által kiadott engedély nélkül járművel behajtani tilos. Behajtási engedéllyel rendelkező személyek is kötelesek a KRESZ előírásait teljeskörűen betartani a Rendezvényen. A Rendezvény megközelítéséhez javasolt a tömegközlekedési eszközök, valamint a taxi-szolgáltatás igénybevétele.

7./ A Rendezvény területére a jogszabályban meghatározott segítő kutyákon, vakvezető kutyákon és rendőrségi kutyákon túlmenően kizárólag az általános közfelfogás szerint szelíd, a Látogatók és mások életére, egészségére, testi épségére veszélyt nem jelentő, pórázon vezethető háziállatok (házi kedvencek, tipikusan: kutya, vadászgörény, egyes rágcsálófajták, stb.) léptethetők be, díjmentesen, és csak gazdájuk által. A házi kedvenceket a Rendezvény területére behozni nem ajánlott, a Sziget javasolja azok otthonhagyását, vagy panzióban történő elhelyezését. Házi kedvenceket a Rendezvény területére a következő feltételek együttes megléte esetén lehet beléptetni: (i) érvényes oltási igazolvány egy évnél nem régebbi veszettségoltással, (ii) egyedi azonosító (olvasható tetoválás vagy mikrochip), (iii) póráz, nyakörv, szájkosár, biléta a gazda (a Rendezvény ideje alatt is elérhető) telefonszámával. A fentiek megléte a Rendezvény bejáratnál ellenőrzésre kerülhet, és hiányosság esetén a házi kedvenc nem hozható be. Házi kedvenc behozatalával a Látogató tudomásul veszi, hogy azt higiénikus, az állat számára is megfelelő körülményeket biztosító módon köteles tartani, továbbá kutya és vadászgörény behozatalával tudomásul veszi azt is, hogy azt a Rendezvény teljes ideje alatt pórázon köteles tartani. Amennyiben a Látogató úgy ítéli meg, hogy az állat a túlzott audiovizuális ingerekre szokatlanul reagál, vagy túlzottan szenzitív, akkor a Rendezvény ideje alatt köteles szájpórázt, esetlegesen szájkosarat felhelyezni az állatra. A veszélyes állatfajokról és egyedeik tartásának szabályairól 85/2015. (XII. 17.) FM rendelet 1., 2., és 3. mellékleteiben meghatározott különösen veszélyes állat, közepesen veszélyes állat és elővigyázatosságot igénylő állat, továbbá a veszélyesnek minősített eb a Rendezvényre semmilyen esetben sem léptethető be.

A Sziget javasolja, hogy az esetleges kellemetlenségek elkerülése érdekében a segítő kutyák – amelyekről a 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet rendelkezik – behozatala esetén a következő feltételeknek a Látogató megfélelni szíveskedjen. A vakvezető és a fogyatékkal élőket segítő terápiás kutya esetében – a kutya szájának speciális funkcióját tekintve – szájkosár használata nem kötelező, de megléte ajánlott. Amennyiben a Látogató úgy ítéli meg, hogy a segítő kutyája a túlzott audiovizuális ingerekre a kiképzéstől eltérően reagál, vagy túlzottan szenzitív, akkor a Rendezvény ideje alatt szájpórázt, esetlegesen szájkosarat helyezzen fel segítő kutyájára. Amennyiben a segítő kutya a kiképzés során elsajátított magatartástól eltérően viselkedik, a Rendezvény területéről kitaltható.

A Sziget felhívja a Látogatók figyelmét, hogy a Rendezvény zenés tömegrendezvény jellegéből adódóan fokozottan figyeljenek a felügyeletük alatt lévő állatok testi épségére és egészségére,

így különösen arra, hogy az állatot csak az általa tolerált mértékű tömeg-, hang- és egyéb hatásnak tegyék ki.

A Sziget fenntartja magának a jogot, hogy egyedileg megtiltsa adott állatnak a Rendezvényre történő behozatalát, továbbá fenntartja a jogot a fentiek folyamatos ellenőrzésére, és a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében a rendelkezéseknek nem megfelelő, valamint a Látogatók vagy mások életét, testi épségét veszélyeztető vagy fenyegető állatok kitiltására. Az előbbiektől függetlenül a Látogatót terheli mindennemű felelősség a Rendezvényre általa behozott állatért és annak magatartásáért.

**8./** A Sziget az ÁSZF-ben meghatározott check-in folyamatot akként alkalmazza, hogy kizárólag a belépést közvetlenül megelőző check-in kerül alkalmazásra ugyanakkor az előzetes check-in mellőzésre kerül, tekintettel az ÁSZF III. Fejezetének 2. pontjában írtakra, mely szerint a Sziget jogosult saját belátása szerint, indokolás nélkül átmenetileg vagy véglegesen felfüggeszteni a check-in alkalmazását (vagyis előzetes check-in nincsen, check-in csak a helyszínen, a Rendezvényre történő belépést megelőzően történik).

## **II. MAGATARTÁSI SZABÁLYOK**

**1./** A Látogató a Rendezvény területén az általános normákat betartva köteles viselkedni a vonatkozó jogi előírásoknak, az ÁSZF-nek és a házirendnek megfelelően. A Látogató köteles tartózkodni minden olyan megnyilvánulástól, közléstől, vagy cselekedettől, amely mások személyiségi jogait, életét, egészségét, vagy testi épségét veszélyeztetheti vagy sértheti. A Látogató a Rendezvény területén fokozottan köteles a természeti értékek óvására, és köteles tartózkodni azok megkárosításától. A Sziget kéri a Látogatóktól, hogy a szemét elhelyezésére a hulladékgyűjtőket használják, ügyelve arra, hogy az adott hulladék a megfelelő gyűjtőedénybe kerüljön. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területéhez tartoznak a Látogatók által a Szigettől vásárolt jeggyel igénybe vett kempingek is, azaz az ezekben történő belépésre és az ott-tartózkodásra szintén kiterjednek a jelen Házirend rendelkezései.

A Rendezvény területéről eltávolítható az ÁSZF-et vagy a jelen Házirendet megsértő azon Látogató, aki e magatartásával felszólítás ellenére sem hagy fel. A Látogató a Rendezvény területéről eltávolítható különösen a jelen Házirendben meghatározott esetekben, továbbá ha

- (i) a Sziget vagy Közreműködői (pl. biztonsági szolgálat) utasításának ellenszegül;
- (ii) más személy életét, testi épségét, vagyoni jogait, vagyontárgyaik épségét veszélyezteti;
- (iii) a környezetet szennyezi, illetve veszélyezteti;
- (iv) garázda vagy rendőri intézkedésre egyébként alapul szolgáló magatartást tanúsít;
- (v) más társadalmi csoportok tagjai ellen uszít vagy agresszív magatartásával a közönségen belül egyébként békétlenséget szít;
- (vi) a tiltott tárgyat felszólítás ellenére sem távolítja el a Rendezvény területéről;
- (vii) nem a bejáraton keresztül jutott be a Rendezvényre vagy onnan korábban eltávolították;
- (viii) látogatók elől elzárt területre engedély nélkül belépett vagy a belépést megkísérelte, ideértve azt az esetet is, ha olyan helyszínre lépett be vagy kísérelte meg a belépést, ahova a karszalagja alapján nem jogosult belépni (pl. VIP helyszín);
- (ix) életkorát személyi igazolványával vagy más hitelt érdemlő okmánnyal életkorát igazolni nem tudja;
- (x) a Rendezvény területéről kitiltották.

A jegy árát nem igényelheti vissza, akit eltávolítottak a Rendezvényről.

**2./** A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvényről hang- és képfelvételt készíthetnek a Sziget, valamint a Szigettől engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A Sziget, valamint a Szigettől engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvény népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására,- ideértve azt az esetet is, ha a Sziget a Látogatóról más Látogatók által készített felvételt hasznosít vagy használ fel, - anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk. A Látogató kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Sziget a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat rögzíti, a rögzített felvételt többszörözi és képhordozón terjeszti, sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ismételten sugározza vagy más módon a közönséghez közvetíti, ideértve azt az esetet is, amikor a Rendezvényt, illetve a koncerteket, programokat vezeték útján vagy bármely más eszközzel vagy módon (például YouTube-on keresztül) úgy teszik a nyilvánosság számára hozzáférhetővé, hogy a nyilvánosság tagjai a hozzáférés helyét és idejét egyénileg választhatják meg. Az előzőek szerinti megjelenítés kapcsán a Látogató nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szigettel szemben. A Látogató jogosult a Rendezvényen hang- és képfelvétel készítésére, azzal, hogy ezt kizárólag személyes célokra használt telekommunikációs eszközbe (például mobiltelefon, táblagép) integrált kép- és hangrögzítővel vagy nem professzionális fotófelszereléssel végezheti, továbbá az általa készített kép- és hangfelvételt nem értékesítheti, és ellenérték fejében nem hasznosíthatja, illetve kereskedelmi célból ellenérték nélkül sem hasznosíthatja, az azokon szereplő Látogatókat beleegyezésük nélkül nem nevesítheti, személyiségi jogait nem sértheti. A Sziget kifejezetten kizárja a felelősségét arra az esetre, ha más Látogatók az előzőekben írtakat megszegik.

**3./** A Rendezvény területén – a Rendezvény bejárata előtti területet is ideértve – a Sziget előzetes írásbeli engedélye hiányában tilos bármiféle gazdasági, kereskedelmi vagy reklámtevékenység folytatása.

**4./** A kereskedelmi és vendéglátó egységekben tizennyolc éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a Rendezvény területén tilos kiszolgálni. A hatályos jogszabályok alapján kábítószernek minősülő anyagok fogyasztása a Rendezvény területén is tilos, azt a törvény bünteti.

A Rendezvényen a hulladékkibocsátás csökkentése érdekében a kimért italok esetében repohár rendszer működik. A repohár rendszer arra irányul, hogy a Látogató a Rendezvényen többször használatos poharat használjon. Ennek keretében a Látogató repoharat vásárol, amely fogyasztást követően újabb repohárra cserélhető. A 0,5 és 0,33 literes repohár használati díja 400,-Ft, betétdíja szintén 400,-Ft (a továbbiakban: Visszaváltható Repohár), a feles repoharak használati díja 400,-Ft. Amennyiben a Látogató a Rendezvényen a megvett repoharat ideiglenesen nem kívánja használni, úgy a Visszaváltható Repohár leadásakor 1 (egy) db tokent,

2 (kettő) db feles repohár egyidejű leadásakor pedig szintén 1 (egy) db tokent vagy 1 (egy) db Visszaváltható Repoharat kap a Rendezvény területén kimért italt árusító kereskedőtől. A token a Rendezvényen ismételten repohárra váltható. A Visszaváltható Repohár a Rendezvény főbejáratánál található Pohárvisszaváltó ponton, nyitvatartási időn belül leadható, amely esetben a Látogató részére a leadott Visszaváltható Repohár után a betétdíj (400,-Ft) jóváírásra kerül a Látogató választása szerint bankkártyán vagy a Látogató karszalagjába épített Festipay fizetési chip-en. A Látogató egyszerre legfeljebb 2 (kettő) db Visszaváltható Repoharat válthat vissza. A Visszaváltható Repohár vonatkozásában a staff karszalaggal rendelkező személyek esetében eltérő szabályok kerülhetnek alkalmazásra.

A Pohárvisszaváltó pont nyitvatartási ideje: 2024. július 3. 16:00-2024. július 4. 09:00; 2024. július 4. 11:00-2024. július 5. 09:00; 2024. július 5. 11:00-2024. július 6. 09:00; 2024. július 6. 11:00-2024. július 7. 08:00. A Visszaváltható Repohár visszaváltására 2024. július 3. 16:00 órát megelőzően nincsen lehetőség. 2024. július 7. 08:00 órakor a Visszaváltható Repohár visszaváltásának lehetősége végleg elveszik! A Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

A betétdíj kizárólag bankkártyán vagy a Látogató karszalagjába épített Festipay fizetési chip-en írható jóvá, annak készpénzben történő visszafizetése kizárt. A feles repohár után nem jár betétdíj. (2 [kettő] db feles repohár után azonban 1 [egy] db token vagy 1 [egy] db Visszaváltható Repohár jár) A token pénzre nem váltható. A repohár a Rendezvény után is megtartható. A Látogató felelőssége a repohár illetve a token megőrzése a Rendezvény során, az újabb repohár vásárlásának elkerülése érdekében. A Sziget felelőssége e tekintetben kizárt.

**5./** A Rendezvény területén a Látogató biztonsága érdekében tilos a body surf, tilos továbbá a mosh pit, valamint a wall of death. A rendelkezést megsértő Látogatót a rendezők kivezetik a helyszín szélére, ismételt rendezavarás esetén eltávolítják a Rendezvény területéről.

**6./** A Rendezvényen a Látogatók biztonsága érdekében tilos tüzet rakni.

**7./** A Rendezvény területén a Balatonban fürdeni csak és kizárólag az erre kijelölt helyeken, saját felelősségre, nappal 20:00 óráig, alkoholos és egyéb befolyásoltságtól mentes állapotban, és a vonatkozó vízi rendészeti szabályok betartása mellett szabad.

A sportparkot csak saját felelősségre, alkoholos és egyéb befolyásoltságtól mentes állapotban, és a helyszín, illetve az ott biztosított eszközök használatára irányadó szabályok, valamint a Sziget és közreműködői utasításainak betartása mellett szabad használni.

**8./** Tekintettel arra, hogy a Rendezvény célja a kulturált és zavartalan szórakozás biztosítása a Látogatók számára, a Rendezvényen a Sziget által szervezett eseményekkel össze nem függő bármilyen demonstráció – az azon résztvevők létszámától függetlenül – tilos. Mindazonáltal a Sziget fenntartja magának a jogot, hogy egyes demonstrációkat a szervező előzetes kérése alapján, kizárólagos megítélése szerint engedélyezzen, azzal, hogy ilyen esetben is kötelesek az azokon résztvevők a jelen Házirendet betartani, és egyébként is olyan magatartást tanúsítani, hogy az más Látogatók szórakozását, a Rendezvény területén való közlekedését, a Rendezvény területére való bejutását vagy onnan való kijutását, továbbá a szolgáltatások és/vagy termékek más Látogatók általi igénybevételét ne zavarja, ne nehezítse, ne korlátozza, ne akadályozza vagy ne lehetetlenítse el. A Sziget jogosult a kifejezetten nem engedélyezett demonstrációt indokolás nélkül befejeztetni, továbbá a Sziget fenntartja magának azt a jogot is, hogy az általa az előzőek szerint engedélyezett demonstrációt is indokolás nélkül befejeztesse. A Sziget kizárólagos megítélése szerint jogosult a demonstráció egyes feltételeit – így különösen a

következőket: létszám, helyszín, és időtartam – megállapítani. Abban az esetben, ha a Sziget egy adott demonstrációt befejezettek nyilvánít, a résztvevők kötelesek azt azonnal abbahagyni. Amennyiben valamely résztvevő a demonstrációt a Sziget felhívására nem hagyja abba, úgy a résztvevőt a rendezők eltávolítják a Rendezvény területéről. Abban az esetben, ha a Sziget egy általa az előzőek szerint engedélyezett vagy tudomásul vett demonstráció tekintetében feltételeket állapít meg, a résztvevők kötelesek azokat maradéktalanul betartani.

**9./** A Rendezvény területén a Sziget megfelelő szakképesítéssel és engedélyekkel bíró közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését. A Látogató a Rendezvényen történő részvétellel kifejezetten vállalja, hogy ezen közreműködőkkel a jogszabályi keretek között messzemenően együttműködik, veszélyhelyzet esetén utasításait követi. Amennyiben a Látogató ezen személyek eljárásával szemben panaszt kíván tenni, úgy azt – lehetőség szerint a közreműködő azonosítószámának megadásával – a közönségszolgálati irodán teheti meg.

**10./** A Sziget felhívja a Látogatók figyelmét, hogy a Rendezvény zenés tömegrendezvény jellegéből adódóan fokozottan figyeljenek a felügyeletük alatt lévő gyermekek testi épségére és egészségére, így különösen arra, hogy a gyermeket csak az életkorának megfelelő tömeg-, hang- és egyéb hatásnak tegyék ki. Kirívó esetekben a Sziget vagy Közreműködői felhívhatják a gyermek kísérőjének figyelmét az ilyen hatásokra és egyúttal a gyermekek biztonságának érdekét szolgáló javaslatokkal élhetnek, azonban e körben a döntést a gyermeket kísérő személy hozza meg. A Sziget felelőssége a jelen pontban írtak tekintetben kizárt.

**11./** A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvény területén, illetve afelett drón használatával video- vagy fényképfelvételt készíteni kizárólag a Sziget előzetes, írásos engedélyével, valamennyi vonatkozó jogszabályi előírás betartásával, a résztvevők és a Rendezvény biztonságát nem veszélyeztetve lehet. A felvétel készítője köteles az egyes felvételek készítésének módját és időpontját a Szigettel előzetesen egyeztetni és jóváhagyatni.

### **III. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**1./** A Látogató a Rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A Sziget kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért felel, és a Látogatót jogszabályok alapján megillető jogokon túl kifejezetten kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán. A jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra.

**2./** A Rendezvényen a Sziget csomagmegőrzőt és kemping csomagmegőrzőt üzemeltet, ennek megfelelően kizárólag az itt elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget, legfeljebb csomagonként 15.000,-Ft összeghatárig. A Sziget értéktárgyak, értékpapírok és készpénz őrzését nem vállalja, a csomagokban hagyott értékek tekintetében felelősségét kizárja. A Rendezvényen az érték- valamint a kerékpár- és rollermegőrzőt nem a Sziget üzemelteti, hanem ezen szolgáltatásokat a Látogató számára a Szigettől független harmadik személy nyújtja, így ezek igénybevétele esetén a Látogató közvetlenül ezen harmadik személlyel köt szerződést, és ezen szolgáltatásokkal kapcsolatban a Sziget semmilyen felelősséget nem vállal. A kijelölt parkolóknál a Sziget őrzést nem biztosít, ezért az ott elhelyezett gépjárművek és az azokban elhelyezett tárgyak tekintetében a Sziget felelőssége kizárt.

**3./** A Rendezvényen a VIP-részek nem tartanak folyamatosan nyitva, azok pontos nyitási és zárási időpontját a Sziget az adott napi érdeklődéstől függően egyoldalúan jogosult

meghatározni, így a VIP-karszalagok a VIP-részek tényleges nyitva tartásától függően jogosítanak belépésre és bent tartózkodásra, azaz érvényességi idejük az adott napra szóló jegy érvényességi idejétől eltérhet. Tervezett nyitva tartások:

Urban Jungle VIP (Nagyszínpad): 15:00-03:00 (2024. július 3. napján 16:00-03:00)

VIP Sunset Beach: 11:00-21:00 (2024. július 3. napján 16:00-21:00)

Oasis VIP (B Stage): 19:00-06:00

**4./** A Rendezvényt a Sziget rossz idő esetén is megtarthatja. Az ÁSZF-ben meghatározott esetekben (pl. vis maior, időjárási körülmények hatása, a Közreműködők, a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok) a hatályos jogszabályok, valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve a Sziget bejelentése alapján a Rendezvény vagy annak adott része elmaradhat vagy felfüggesztésre kerülhet. Előfordulhat, hogy bizonyos időjárási körülmények esetén a Sziget döntése alapján az időjárási helyzettel érintett időszak programjai elmaradnak, illetve a szolgáltatások nem, vagy csak részben hozzáférhetőek. Ilyen esetben a Sziget a lehetőségekhez képest a programokat átszervezi, azonban nem garantálható, hogy minden érintett programelem megtartásra kerül. Visszatérítésre csak az ÁSZF-ben meghatározott esetekben van lehetőség, vagyis akkor, ha a Rendezvényt nem lehet megtartani vagy lemondásra kerül, vagy a Rendezvény egy vagy több napján semmilyen program és szolgáltatás sem elérhető.

**5./** A Sziget a műsorváltoztatás jogát fenntartja.

**6./** A Látogató, aki a Rendezvény területén az ott-tartózkodásra nem jogosító karszalaggal vagy karszalag nélkül tartózkodik, tudomásul veszi és elfogadja azt, hogy felelősségre vonásával egyidejűleg meg kell fizetnie a tartózkodásra jogosító karszalag árát (illetőleg a megfelelő különbözetet). Ellenkező esetben a Sziget rendkívüli felmondása okán elveszíti jogosultságát a Rendezvény további látogatására, és ennek kapcsán semmilyen igényt vagy követelést sem támaszthat a Szigettel szemben.

**7./** A vendéglátással, a rendezőkkel, vagy bármi mással kapcsolatos észrevételekkel, panaszokkal, ötletekkel a térképen feltüntetett pontokon megtalálható információs és közönségszolgálati iroda munkatársaihoz lehet fordulni, a talált tárgyak ugyanitt adhatók le, az elveszett tárgyak után szintén itt lehet érdeklődni.

**8./** Felhívjuk a figyelmet, hogy a Rendezményen elektronikus megfigyelő rendszer működik. Az ezzel kapcsolatos adatkezelési tájékoztató („Adatkezelési tájékoztató a Heineken Balaton Sound Fesztiválon való részvétel kapcsán”) elérhető a <https://balatonsound.com/hu/hazirend-aszf> weboldalon, illetve a Rendezvény főbejáratánál elhelyezett QR kódok segítségével.

**9./** A jelen Házirend magyar nyelven készült, melynek angol nyelvű fordítása is hozzáférhető. A magyar és az angol nyelvű változat közötti bármely eltérés esetén a magyar változat az irányadó.

Kérjük, hogy vigyázzatok magatokra és egymásra! Jó szórakozást kívánunk!

Budapest, 2024. június 10.



Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt.